

Zmluva o poskytovaní služby – správa počítačovej siete a informačno-komunikačných technológií

uzavretá zmluvnými stranami podľa par. 262 ods. 1 a par. 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

Objednávateľ

Obchodná akadémia
IČO: 31874452
sídlo: Myslenická 1, 902 01 Pezinok
zastúpená: Ing. Natália Krejčiová, riaditeľka školy

Poskytovateľ

Michal Jáger
IČO: 52 439 381
sídlo: Záhumenice 4885/2, 902 01 Pezinok

Článok I.

Predmet zmluvy

- 1) Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi služby, bližšie určené v ods. 2 tohto článku, (ďalej len „služby“), a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť mu za poskytnuté služby dohodnutú odplatu.
- 2) Službami podľa ods. 1 sa rozumejú:
 - a) údržba a správa počítačovej siete a WIFI siete,
 - b) správa hardvéru a softvéru, a podporné služby výpočtovej techniky,
 - c) konzultácie a poradenstvo v oblasti informačných technológií vzťahujúcich sa na hardwarové a softwarové vybavenie,
 - d) iné služby a činnosti podľa požiadaviek objednávateľa v súlade s predmetom činnosti poskytovateľa.
- 3) Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa tohto článku v rozsahu a za podmienok uvedených a odsúhlasených oboma zmluvnými stranami v Prílohe č.1 - Popis rozsahu služieb.

Článok II.

Objednávanie a poskytovanie služieb

- 1) Poskytovanie služieb medzi zmluvnými stranami bude uskutočňované postupne na základe Prílohy č. 1 tejto zmluvy v mieste sídla objednávateľa.

Článok III.

Povinnosti poskytovateľa a objednávateľa

- 1) Poskytovateľ sa zaväzuje najmä:
 - a) spravovať a udržiavať softvér a výpočtovú techniku objednávateľa a jej príslušenstvo v prevádzky schopnom stave,
 - b) spravovať a udržiavať počítačovú sieť objednávateľa vo funkčnom stave vrátane WIFI siete,
 - c) nezverejniť a ani nezneužívať interné dáta a informácie objednávateľa rešpektujúc pritom ochranu osobných údajov objednávateľa,
 - d) spravovať službu WIFI EDU pre objednávateľa a to najmä vytvárať a spravovať kontá používateľov,

- e) spravovať inú IKT infraštruktúru objednávateľa a to najmä kopírovacie zariadenia a tlačiarne, spravovať servery a podobne,
- f) reagovať na požiadavky používateľov – zamestnancov objednávateľa v mieste sídla objednávateľa v rozsahu od 7:00 do 15:00 každý pracovný deň, okrem školských prázdnin.

2) Objednávateľ sa zaväzuje najmä:

- a) poskytnúť dodávateľovi súčinnosť a všetky nástroje a zariadenia potrebné pre dodanie predmetu zmluvy,
- b) udržiavať doklady dodané k jednotlivým zariadeniam výpočtovej techniky a príslušenstva na určenom mieste bez prístupu tretích osôb.
- c) sprístupniť svoje priestory k zrealizovaniu služieb, definovaných v čl.I tejto zmluvy a vytvoriť poskytovateľovi pracovný priestor,

Článok IV.

Odplata a platobné podmienky

- 1) Zmluvné strany sa dohodli na paušálnej odmene za poskytnuté služby podľa tejto zmluvy, a to vo výške 400,- EUR (slovom štyristo EUR) mesačne (40 odpracovaných hodín). Hodiny nad rámec paušálnej sumy budú fakturované vo výške 10,00€/hod..
- 2) Odplata podľa ods. I tohto článku je splatná na základe jednotlivej faktúry poskytovateľa, ktorú je poskytovateľ povinný vystaviť a doručiť objednávateľovi do 10. kalendárneho dňa mesiaca, za ktorý sa odplata podľa ods. I tohto článku platí. Splatnosť faktúry podľa predchádzajúcej vety je na základe dohody zmluvných strán, do 15. kalendárnych dní od jej doručenia objednávateľovi, a to prostredníctvom banky na účet poskytovateľa uvedený na faktúre.

Článok V.

Trvanie zmluvy

- 1) Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, počínajúc dňom 1.11.2019.
- 2) Zmluvný vzťah založený touto zmluvou, možno pred dobou podľa ods. 1 tohto článku skončiť len písomnou dohodou zmluvných strán.
- 3) Výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po jej doručení.

Článok VI.

Jednostranné odstúpenie od zmluvy

- 1) Jednostranné odstúpenie od zmluvy je možné len v prípade, že jedna zo zmluvných strán si neplní povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy a je druhou stranou dva krát po sebe vyzvaná na zjednanie nápravy a v stanovenom termíne tak neučiní.
- 2) Pokiaľ odstúpi od zmluvy poskytovateľ podľa ods. 1 tohto článku:
 - a) Poskytovateľ písomne oznámi objednávateľovi odstúpenie od zmluvy.
 - b) Objednávateľ uhradí poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške dvojnásobku mesačného paušálu do 15. kalendárnych dní odo dňa písomného dokladu o odstúpení od zmluvy.
- 3) Pokiaľ odstúpi od zmluvy objednávateľ podľa ods. 1 tohto článku:
 - a) Objednávateľ písomne oznámi poskytovateľovi odstúpenie od zmluvy.
 - b) Poskytovateľ musí zabezpečiť plnenie zmluvy ešte 2 mesiace odo dňa písomného dokladu o odstúpení od zmluvy.

Článok VII.

Zodpovednosť za škodu

- 1) Poskytovateľ znáša nebezpečenstvo škody na zverenom majetku počas realizovania služieb vyplývajúcich z tejto zmluvy. V čase svojej neprítomnosti za škody nenesie žiadnu zodpovednosť.
- 2) Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek škody spôsobené treťou stranou.

Článok VIII.

Záverečné ustanovenia

- 1) Zmena tejto zmluvy je možná len písomnou dohodou zmluvných strán.
- 2) Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č.1 - Popis rozsahu služieb.
- 3) Zmluvné strany sa zaväzujú urovnať všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou predovšetkým dohodou.
- 4) Ak by niektoré ustanovenie tejto zmluvy bolo alebo sa stalo neplatným, nebudú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto zmluvy. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne neplatné ustanovenie nahradiť novým, zodpovedajúcim hospodárskemu účelu tejto zmluvy, ktorý zmluvné strany sledovali v čase jej podpisu.
- 5) Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
- 6) Táto zmluva bola vyhotovená v dvoch exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán dostane jedno vyhotovenie.
- 7) Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, a že táto zmluva, tak ako bola vyhotovená, zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú si vzájomne vážne, zrozumiteľne a úplne slobodne prejavili, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

V Pezinku, dňa 30.10.2019

Za objednávateľa

Ing. Natália Krejčiová, riaditeľka

Za poskytovateľa

Michal Jáger

Príloha č.1

Popis rozsahu služieb k Zmluve o poskytovaní služby – správa počítačovej siete a informačno-komunikačných technológií

Popis rozsahu služieb:

- 1) poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať správu a údržbu počítačov objednávateľa,
- 2) kompletná správa a údržba počítačovej siete, výpočtovej techniky a pripojených periférií,
- 3) služby pri údržbe systémov (softvéru) - poskytovanie pomoci s cieľom udržať softvér v optimálnom funkčnom stave,
- 4) poskytovanie odborných služieb súvisiacich s počítačom - obnova systému po havárii,
- 5) poskytovanie služieb v oblasti bezpečnosti informačných systémov (antivír, zálohovanie, prístup),
- 6) správa a optimalizácia počítačových sietí, alarmu a školského zvonenia
- 7) montáž, oprava a údržba počítačových, dátových a komunikačných sietí (LAN),
- 8) hardvérové služby v oblasti informačných systémov týkajúce sa technického vybavenia,
- 9) softvérové služby v oblasti informačných systémov týkajúce sa programového vybavenia,
- 10) spravovať službu WIFI EDU pre objednávateľa a to najmä vytvárať a spravovať kontá používateľov,
- 11) správa inej IKT infraštruktúry dodávateľa ako sú kopírovacie zariadenia a tlačiarne, datavideoprojektory, interaktívne tabule,
- 10) iné služby súvisiace s predmetom zmluvy po dohode s objednávateľom vykonateľné v určenom čase podľa zmluvy,

V Pezinku, dňa 30.10.2019