

Zmluva o poskytovaní servisných služieb: ZO20180901

v zmysle ustanovenia § 269 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Názov: Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Rača
Sídlo: Pri vinohradoch 267, 831 06 Bratislava
IČO: 30804191
DIČ: 2020880719
IBAN: SK30 8180 0000 0070 0047 1111
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Štatutárny zástupca: Mgr. Ján Kmet', PhD. - riaditeľ
Kontakt: +421 2 44887478, +421 907 165608

(ďalej len „**objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ:

Názov: Milan Fröhlich - mf servis
Sídlo: Školská 15, 900 28 Ivanka pri Dunaji
IČO: 40503232
DIČ: 1022996711
IBAN: SK73 1111 0000 0012 6039 4004
Číslo účtu: 01260394004/1111
Bankové spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
Štatutárny zástupca: Milan Fröhlich
Kontakt: +421 948 258641
Registrácia: OÚ Senec, číslo živnostenského registra: 108-3174

(ďalej len „**poskytovateľ**“)

(*objednávateľ a poskytovateľ spoločne ďalej ako „**zmluvné strany**“*)

PREAMBULA

Objednávateľ uzatvára túto zmluvu s poskytovateľom, ktorý je výhradným distribútorom na servis automatických posuvných dverí Doorson vrátane kompletného sortimentu automatických posuvných dverí.

Článok I

Zmluvné strany

Uvedení štatutárni zástupcovia zmluvných strán vyhlasujú, že sú oprávnení túto zmluvu podpísať a k platnosti zmluvy nie je potrebný podpis inej osoby.

Osobou oprávnenou konať za objednávateľa vo veciach objednávok, prevzatia služby, podpísania sprievodných dokladov a prevzatia faktúr, uplatnenia reklamácií a s tým súvisiacich úkonov je:
Dušan Zdenek, tel.: +421 2 44889815, mobil: +421 905 967151, e-mail: dzdenek@ddraca.sk,

Osobou oprávnenou konať za poskytovateľa vo veciach vyplývajúcich z tejto zmluvy, najmä oprávnenou prijímať objednávky a reklamácie (sprievodná dokumentácia, prevzatie faktúry a podobne) je:
Milan Fröhlich, tel.: +421 948 258641, e-mail: mfrohlich@mfservis.eu

Článok II

Predmet zmluvy

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi po dobu platnosti tejto zmluvy servisné služby – preventívna údržba, záručný a mimozáručný servis (ďalej len „servis“) na automatické posuvné dvere umiestnené v budove DSS a ZPS Rača na Podbrezovskej 28.

Preventívnou údržbou zariadenia sa rozumie vykonávanie najmä nasledovných činností:

- kontrola elektrických častí, ich preskúšanie a nastavenie,
- kontrola pohyblivých častí, ich preskúšanie a nastavenie,
- preskúšanie všetkých prevádzkových režimov.

Záručným servisom zariadenia sa rozumie okamžitý nástup na servis najneskôr do 48 hodín od výzvy objednávateľa, pričom dostupnosť servisného technika bude pondelok až piatok od 7:00 hod do 17:00 hod. Poskytovateľ dá objednávateľovi k dispozícii telefónne číslo na servisný telefón, na ktorom zaručuje dostupnosť servisného technika počas dohodnutej dostupnosti v zmysle tohto odseku.

Zo záruky je vylúčené:

- rozbitie skla,
- poškriabanie povrchov,
- škody spôsobené vandalizmom,
- škody spôsobené nesprávnou a nevhodnou obsluhou,
- škody v dôsledku prirodzeného opotrebenia (napríklad: vodiace lišty, vodiace kolieska, ozubené remene, gumené tesnenia, podlahové vedenia).

Mimozáručným servisom zariadenia sa rozumie poskytovanie iných činností poskytovateľom než sú uvedené v predchádzajúcich odsekoch tohto článku, najmä: oprava zariadenia v prípade jeho poškodenia prevádzkovateľom, alebo inou osobou, podľa cenníka náhradných dielov, hodinovou sadzbou servisného technika a dopravnými nákladmi, úprava zariadenia podľa špecifických požiadaviek objednávateľa.

O vykonanom servise vyhotoví poskytovateľ zápis o vykonaní preventívnej kontroly (alebo opravy), protokol o servisnom zásahu (ďalej len „zápis“). Súčasťou týchto zápisov budú aj dodacie listy v prípade dodania nových náhradných dielov. Osoba oprávnená konať za objednávateľa potvrdí a prevezme zápisy o vykonaní servisných prác vyhotovené poskytovateľom najneskôr do 2 pracovných dní.

Servis je povinný poskytovateľ vykonať v zmysle platných právnych predpisov a v zmysle návodov a servisných postupov odporúčaných výrobcom zariadenia. V rámci pozáručného servisu vymenené, poškodené alebo nefunkčné dielce alebo časti zariadenia zostávajú vlastníctvom objednávateľa a poskytovateľ je v prípade ich náhrady povinný tieto veci objednávateľovi odovzdať, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Po vykonaní servisu je poskytovateľ povinný na požiadanie objednávateľa predviesť prevádzkyschopnosť servisovaného zariadenia, čo sa zaznačí do zápisu o vykonaní predmetu zmluvy.

V prípade, že poskytovateľ zistí pri vykonávaní servisu nesprávnu manipuláciu, je povinný upozorniť objednávateľa na prípadné nedostatky alebo nesprávnu obsluhu a poučiť ho o správnej obsluhe alebo bežnej údržbe. Bežnou údržbou sa rozumie najmä vykonávanie činností, ktoré si nevyžadujú odbornú údržbu alebo servis podľa návodu na použitie zariadenia.

Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť poskytovateľovi všetky preukázateľné náklady, ktoré tento vynaloží v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy pri odvracaní škody na majetku objednávateľa alebo na zdraví osôb, ktoré sa nachádzajú v zmluvnej nehnuteľnosti alebo v jej bezprostrednej blízkosti, pokiaľ ohrozenie majetku a zdravia nespôsobil sám poskytovateľ.

Článok III

Čas plnenia

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať servis nasledovne: Preventívnu údržbu dva krát ročne. Vykonáva sa v pracovných hodinách (od 7:30 hod do 17:30 hod). Objednávateľ po vzájomnej dohode s poskytovateľom umožní tomuto vykonávať plnenie predmetu zmluvy aj mimo svojej pracovnej doby.

Poskytovateľ odstráni poruchu najneskôr do 48 hodín od nástupu na servis. V prípade, že to z objektívnych dôvodov nie je možné, poskytovateľ túto skutočnosť oznámi objednávateľovi a navrhne náhradné riešenie, ktoré musí objednávateľ vopred odsúhlasiť. V prípade vážneho poškodenia časti zariadenia alebo celku si poskytovateľ a objednávateľ dohodnú termín odstránenia poruchy.

Objednávateľ zabezpečí poskytovateľovi vstup a podmienky potrebné pre servis. Objednávateľ sa zaväzuje, že v čase nástupu na vykonanie servisu bude zariadenie voľne prístupné a servisnému zásahu nebudú brániť iné zariadenia objednávateľa.

Článok IV

Platobné podmienky

Pokiaľ nie je dohodnuté inak, poskytovanie služieb sa uskutočňuje v termínoch špecifikovaných v harmonograme a podľa individuálnych požiadaviek objednávateľa. V zmysle tohto harmonogramu zamestnanec objednávateľa vystavuje objednávky, ktoré poskytovateľovi doručí e-mailom, poštou alebo osobne. Zamestnanec objednávateľa realizujúci objednávku je zároveň povinný uviesť poskytovateľovi interné číslo objednávky objednávateľa.

Paušálny poplatok za jednu preventívnu údržbu je 184,00 EUR. Hodinová sadzba servisného technika za mimozáručný servis je 50,00 EUR. Dopravné náklady pri mimozáručnom servise sú účtované sadzbou 0,50 EUR/1 km, max. 10,50 EUR za jeden servisný zásah. Na cenníkové ceny je objednávateľovi poskytnutá zľava 5 % .

Faktúra bude splatná do 30 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi. Faktúra bude dodaná v jednom vyhotovení a okrem iných náležitostí musí obsahovať interné číslo objednávky objednávateľa. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a § 10 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve. V prípade že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a § 10 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju v lehote splatnosti poskytovateľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová 30 dňová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením opravenej alebo doplnenej faktúry. Objednávateľ uhradí faktúru zhotoviteľa najneskôr do 30 dní po jej doručení, pričom za termín úhrady faktúry je považovaný deň odpisu príslušnej čiastky z účtu objednávateľa.

Cena služby je stanovená v mene EURO a zahŕňa prípadné clo, náklady poskytovateľa na dopravu do sídla objednávateľa a akékoľvek iné náklady poskytovateľa súvisiace s dodaním služby (obchodné prirážky a režijné náklady). Poskytovateľ nie je platcom DPH.

V prípade omeškania objednávateľa so zaplatením riadne vystavenej a doručenej faktúry za riadne vykonané služby je poskytovateľ oprávnený účtovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

Článok V

Záverečné ustanovenia

Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia tejto zmluvy na webovom sídle objednávateľa.

Poskytovateľ berie na vedomie, že uzatvára túto zmluvu s objednávateľom ako orgánom spravujúcim majetok Bratislavského samosprávneho kraja, ktorý v zmysle základných princípov zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene niektorých zákonov (zákon o slobode informácií)

v znení neskorších predpisov „čo nie je tajné, je verejné“ a „prevažujúci verejný záujem nad obchodnými a ekonomickými záujmami osôb“, na základe dobrovoľnosti nad rámec povinnosti uloženej zákonom o slobode informácií zverejňuje všetky informácie, ktoré sa získali za verejné financie alebo sa týkajú používania verejných financií alebo nakladania s majetkom Bratislavského samosprávneho kraja a štátu za účelom zvyšovania transparentnosti samosprávy pre občanov a kontroly verejných financií občanmi a na základe tejto skutočnosti výslovne súhlasí so zverejnením tejto zmluvy, resp. jej prípadných dodatkov, vrátane jej všetkých príloh, a to v plnom rozsahu (obsah, náležitosti, identifikácia zmluvných strán, osobné údaje, obchodné tajomstvo, fakturačné údaje, a iné), na internetovej stránke objednávateľa za účelom zvyšovania transparentnosti samosprávy pre občanov a kontroly verejných financií občanmi. Tento súhlas sa udeľuje bez akýchkoľvek výhrad a bez časového obmedzenia.

Zmluvné strany vyhlasujú, že došlo k dohode o celom rozsahu tejto zmluvy a že nebola uzavretá v tiesni a za nevýhodných podmienok pre niektorú zo zmluvných strán.

Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých z ktorých každá strana dostane jedno vyhotovenie.

Túto zmluvu je možné meniť len písomne obojstranne potvrdenou dohodou, výslovne pomenovanou ako „dodatok k zmluve“.

Všetky dohody, uzavreté pred podpisom tejto zmluvy a v jej obsahu nezahrnuté, strácajú dňom podpisu zmluvy platnosť, a to bez ohľadu na funkčné postavenie osôb, ktoré predzmluvné dohody uzavreli. Túto zmluvu je možné meniť iba písomnými dodatkami podpísanými oboma stranami.

Zmluvu môže vypovedať každá zo zmluvných strán, s výpovednou lehotou 2 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede. Vypovedaním zmluvy sa nerušia záväzky, ktoré vznikli na základe skôr uzatvorených objednávok.

Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené v tejto zmluve sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike.

V Bratislave, dňa 24.09.2018.

V Bratislave, dňa 24.09.2018.

Poskytovateľ
Milan Fröhlich – mf servis

Objednávateľ
DSS a ZPS Rača

podpísané
Milan Fröhlich
konateľ

podpísané
Mgr. Ján Kmeť, PhD.
riaditeľ