

19/
18

ZMLUVA O SERVISNEJ STAROSTLIVOSTI „ALL IN“
uzavretá podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení
neskorších predpisov (ďalej len ako „Obchodný zákonník“)

Článok I.
Zmluvné strany

1. Obchodné meno **KONTURA SLOVAKIA s.r.o.**
Sídlo Vietnamská 3, 821 04 Bratislava
IČO 35 726 440
IČ DPH SK2020241905
Zápis v obchodnom registri Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka 15439
Zastúpený Ľuboš Nemček, konateľ
Bankové spojenie 2623340086/1100
(ďalej len ako „**Dodávateľ**“)

 2. Obchodné meno **Gymnázium, Grösslingová 18, Bratislava**
Sídlo Grösslingova 18, 811 09 Bratislava
IČO 17337101
DIČ 2020850205
Zastúpený: Mgr. Viera Babišová, riaditeľka / štatutárny zástupca
Bankové spojenie: 7000471365/8180
(ďalej len ako „**Prevádzkovateľ**“)
- Číslo objednávky: 11/2018

Článok II.
Predmet zmluvy, miesto a čas plnenia

1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie zmluvnej servisnej starostlivosti na kopírovacie prístroje a príslušenstvo, zoznam ktorých je uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy spolu s údajom o výrobnom čísle stroja, presnom umiestnení stroja, osobe zodpovednej za obsluhu a telefónnom čísle. Počiatočný údaj o stave počítadla kópií je uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Uvedené Zariadenia vrátane príslušenstva sú majetkom Dodávateľa a v ďalšom texte zmluvy budú uvádzané ako „Zariadenie“
2. Miestom plnenia je vždy miesto uvedené v prílohe č.1 ako umiestnenie prístroja. Čas plnenia začína nadobudnutím účinnosti zmluvy a končí ukončením platnosti zmluvy, najdlhšie však po 5 rokoch od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Článok III.

Obsah zmluvného servisu

1. Dodávateľ sa zaväzuje, že bude Prevádzkovateľovi poskytovať všetky práce, služby a dodávky, ktoré sú uvedené v tomto článku zmluvy.
2. V paušálnej cene za zmluvný servis sú zahrnuté všetky práce, služby a dodávky potrebné pre zabezpečenie kvalitnej a bezporuchovej prevádzky Zariadenia (riadna prevádzka) a súvisiace služby najmä nasledovné:

inštalácia nového Zariadenia, jeho predvedenie a zaškolenie obsluhy a podľa dohody dodatočné doškolenia,
prehliadka už užívaného Zariadenia, vyhotovenie posudku o technickom stave,
pravidelné prevádzkové profylaktické údržby Zariadenia podľa doporučení výrobcu,
čistenie prístroja a nastavovanie parametrov podľa doporučení výrobcu,
odstraňovanie všetkých funkčných závad vzniknutých pri riadnom užívaní Zariadenia,
dodávka všetkých spotrebných materiálov, okrem papiera (podľa dohody), potrebných pre riadnu prevádzku Zariadenia,
výmena všetkých náhradných dielov potrebných pre riadnu prevádzku Zariadenia
poradenská a projekčná činnosť súvisiaca s prevádzkou Zariadenia,
záruka servisného zásahu do 4 hodín od nahlásenia na dispečing, pričom do uvedenej lehoty sa nezapočítavajú dni pracovného pokoja, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak,
bezplatné zapožičiavanie náhradného zariadenia v prípade, že Dodávateľ nedokáže odstrániť závalu brániacu v riadnom užívaní Zariadenia v priebehu 4 pracovných dní od uplynutia 4 hodinovej lehoty na servisný zásah, a to vrátane jeho inštalácie, spätný výkup Zariadenia formou zľavy pri kúpe nového Zariadenia, na ktoré sa bude vzťahovať zmluva o poskytovaní zmluvného servisu.

3. Dodávateľ ďalej v rámci plnení podľa tejto zmluvy v primeraných lehotách zabezpečí na náklady Prevádzkovateľa opravu Zariadenia, ak závala bola spôsobená:
neodborným zásahom do Zariadenia Prevádzkovateľom alebo treťou osobou alebo používaním a prevádzkou Zariadenia v rozpore s návodom na obsluhu Zariadenia alebo prevádzkovaním Zariadenia v nevhodnom prostredí,
úmyselným poškodením alebo odcudzením časti alebo celého Zariadenia,
neodvratnou vonkajšou udalosťou, požiarom, bleskom, zatopením alebo pádom Zariadenia,
pripojením Zariadenia na elektrorozvodnú sieť s napätím iným, ako udáva výrobca Zariadenia, prípadne kolísaním napätia v sieti (prepätím alebo podpätím), mimo rozsah uvádzaný výrobcom, resp. príslušnou technickou normou alebo
použitím iného ako dodaného spotrebného materiálu alebo dielov a súčiastok.

Článok IV.

Ceny a platobné podmienky

1. Ceny za výkon zmluvného servisu sú uvedené osobitne pre každé jednotlivé Zariadenie v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Tieto ceny sú ceny zmluvne dohodnuté medzi Prevádzkovateľom a Dodávateľom a sú pre obe strany záväzné. Základná cena je určená paušálom a čiastkou za každú zhotovenú kópiu formátu A4 s použitím č/b tonera na danom zariadení vrátane príslušenstva (v ďalšom texte uvádzaná ako štandardná kópia) bez DPH.
2. Skutočný počet zhotovených kópií sa zisťuje odpočtom stavu počítadla kópií raz mesačne alebo v inom obojstranne dohodnutom období uvedenom v prílohe č. 1 tejto zmluvy pri zohľadnení počtu skutočne zhotovených kópií štandardných a iných. Odpočet vykonáva zamestnanec Dodávateľa. Na základe písomnej dohody zmluvných strán môže odpočet vykonávať aj poverený zamestnanec Prevádzkovateľa, ktorý odpočet zasiela e-mailom na adresu: servis@konturaslovakia.sk.

3. Pre účely vyúčtovania sa počíta každá kópia formátu A3 za dve štandardné A4. Ak nie je možné zistiť skutočný stav zhotovených kópií formátu A3 priamym odčítaním z osobitného digitálneho počítadla kópií, určí sa tento počet podľa spotreby dodaného papiera A3 alebo iným primeraným dohodnutým spôsobom. Zhotovovanie kópií tonerom inej ako čiernej farby sa rieši osobitnou dohodou. Ceny za kópiu sú počítané pri 8% farebnom pokrytí stránky. V prípade nadspotreby tonera (počet dodaných tonerov * normovaná výdatnosť tonera/skutočný počet strán), bude táto nadspotreba doúčtovaná s matematickým zaokrúhlením na celé kusy. Táto nadspotreba bude účtovaná raz za 6 mesiacov, k 12. mesiacu odo dňa inštalácie Zariadenia.
- V prípade skoršieho ukončenia zmluvy, bude táto nadspotreba doúčtovaná ku dňu ukončenia zmluvy. Cena za tieto tonery budú účtovaná podľa aktuálneho veľkoobchodného cenníka platného ku dňu uskutočnenia vyúčtovania.

Normovaná výdatnosť tonerov spoločnosťou Canon Europe:

Canon C-EXV11/ 12 BLK

16,000 kópií A4 (5% pokrytie) Canon iR 3225N/3245N

4. Prevádzkovateľ sa zaväzuje uhrádzať cenu za poskytnuté servisné služby na základe faktúr vystavovaných Dodávateľom na mesačnej báze. Lehota splatnosti faktúr bude 14 dní od ich vystavenia.
5. Dodávateľ si vyhradzuje právo primerane upraviť uvedené ceny v prípade zmeny všeobecne záväzných predpisov, dovozných podmienok alebo iných okolností majúcich priamy vplyv na tvorbu cien za poskytovanie zmluvného servisu (predpisy o dani z pridanej hodnoty a obdobných daniach, devalvácia meny, v ktorej bol dohodnutý servisný poplatok, inflácia meraná indexom HICP o viac ako 5 % oproti stavu pri podpise zmluvy, dovozná prírážka a pod.). Dodávateľ je v tomto prípade povinný písomne oznámiť zmenu cien vrátane dátumu účinnosti zmeny a doložiť vplyv príslušnej zmeny na tvorbu ceny. Prevádzkovateľ Zariadenia má právo písomne zamietnuť príslušnú zmenu, čo sa považuje za vypovedanie zmluvy s výpovednou lehotou 6 mesiacov, ktorá začína plynúť dňom doručenia nesúhlasného stanoviska k navrhovanej cenovej úprave. V tejto lehote je Dodávateľ povinný zabezpečiť výkon zmluvného servisu v pôvodných cenových reláciách. V prípade, ak Prevádzkovateľ nereaguje na písomné oznámenie o zmene ceny za poskytovanie zmluvného servisu v lehote do 30 dní od jeho doručenia, považuje sa toto za súhlasné stanovisko.

Článok V. **Povinnosti Prevádzkovateľa**

1. Prevádzkovateľ sa zaväzuje po celú dobu trvania tejto zmluvy:
- používať Zariadenie výhradne podľa návodu na obsluhu, dovoliť obsluhu Zariadenia len osobám zaškoleným s podmienkami prevádzky Zariadenia,
 - používať výhradne Dodávateľom dodané spotrebné materiály, diely a súčiastky,
 - využívať na servis a údržbu Zariadenia výhradne služby Dodávateľa,
 - uhrádzať faktúry za dodané služby v zmysle tejto zmluvy v plnej výške a v dohodnutom termíne splatnosti,
 - umožniť zamestnancom Dodávateľa v súvislosti s plnením záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy prístup k Zariadeniu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu, v prípade porušenia tejto povinnosti Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté Prevádzkovateľovi v dôsledku tohto porušenia.
2. Prevádzkovateľ bez súhlasu dodávateľa nemôže Zariadenie premiestniť.

Článok VI. Povinnosti Dodávateľa

1. Dodávateľ sa zaväzuje riadne a včas plniť všetky záväzky uvedené v článku III. tejto zmluvy, obzvlášť všetky v nej uvádzané lehoty.
2. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho zamestnanci pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy len v nevyhnutnej miere narušovali chod jednotlivých pracovísk Prevádzkovateľa, vychádzali primerane v ústrety oprávneným požiadavkám poverených pracovníkov Prevádzkovateľa, správali sa slušne a diskrétno.
3. Všetci zamestnanci Dodávateľa sú zaviazaní mlčanlivosťou voči tretím osobám o skutočnostiach, ktoré nesúvisia s prevádzkou Zariadení a ktoré sa dozvedia počas plnenia služobných povinností v priestoroch prevádzkovateľa.
4. Dodávateľ sa zaväzuje v prípade nedodržania alebo porušenia ustanovení tejto zmluvy uhradiť Prevádzkovateľovi všetky priame preukázané škody vzniknuté Prevádzkovateľovi z titulu tohto porušenia. Náhradu škody si Prevádzkovateľ uplatňuje výhradne písomnou formou s doložením výšky škody v lehote do 30 dní od vzniku škody.
5. Dodávateľ sa zaväzuje uhradiť Prevádzkovateľovi v prípade nedodržania svojich povinností uvedených v ustanovení článku III. tejto zmluvy o lehotách pre servisný zásah a poskytnutie náhradného prístroja za každý ukončený deň prekročenia stanovených lehôt zmluvnú pokutu vo výške 1/5 priemernej mesačnej hodnoty zmluvného servisu na príslušné Zariadenie, pričom priemerná hodnota sa určuje z posledných 3 mesiacov. Uvedenú zmluvnú pokutu si môže Prevádzkovateľ uplatniť písomne do 30 dní od vzniku nároku na ňu. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na započítaní zmluvnej pokuty s nárokom Dodávateľa na zaplatenie odplaty za poskytnutie servisných služieb podľa tejto zmluvy.
6. Dodávateľ môže prerušiť plnenie svojich povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy v prípade, ak je Prevádzkovateľ v omeškaní s úhradou splatnej faktúry Dodávateľa za dodané služby o viac ako 20 dní, a to až do doby vyrovnania všetkých splatných záväzkov Prevádzkovateľa. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté Prevádzkovateľovi počas prerušenia plnenia povinností Dodávateľa podľa tohto odseku.

Článok VII. Ostatné ustanovenia

Požiadavky na dodávku tovaru nahlasuje Prevádzkovateľ e-mailom, telefonicky alebo faxom. Kontaktné údaje sú uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Lehoty vyplývajúce z tejto zmluvy začínajú plynúť okamihom doručenia požiadavky na Dodávateľovi alebo iné dohodnuté oznamovacie miesto uvedené v prílohe tejto zmluvy.

**Článok VIII.
Záverečné ustanovenia**

1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania a uzatvára sa na dobu určitú, a to na dobu 48 mesiacov odo dňa jej podpisu.
2. Vzťahy v tejto zmluve neupravené sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka.
3. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.
4. Táto zmluva má 1 prílohu – Zoznam Zariadení.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, že zmluva bola uzavretá slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave dňa 31.05.2018

V Bratislave dňa 31.05.2018

Prevádzkovateľ:

Dodávateľ:

Gymnázium, Grösslingová 18, Bratislava
Mgr.Vierka Babišová, riaditeľka

KONTURA SLOVAKIA s.r.o.
Ľuboš Nemček, konateľ

PRÍLOHA č. 1
k Zmluve o servisnej starostlivosti „All in“

Canon

1. Zoznam zariadení

Model Výrobné číslo	Príslušenstvo Výrobné číslo	Stav počítadla	Mesačný poplatok za prenájom.	Cena ďalšej kópie A4 nad limit paušálu (bez DPH)
Canon iR 3245N v.č.	DADF AA1 + zariadenie duplex SEND, Tlač.karta,	0.-	10,00-€ bez DPH	Kópia/tlač A4/80g č/b... 0,0100€ bez DPH
	Jed. podstavec			

*v cene kópie nie je zahrnutý papier

Spolu so zariadením bol odovzdaný nasledovný spotrebný materiál:

Toner C-EXV 12/1ks.

Umiestnenie zariadení:

Grösslingova 18, 811 09 Bratislava

Zodpovedná osoba/tel: /

tel.: +421 2 529 63 097

mobil: +421

e-mail: riaditelstvo@gamca.sk

2. Dohodnuté odpočtové a fakturačné obdobie

Zmluvné strany sa dohodli v zmysle článku 4 Zmluvy o servisnej starostlivosti „ALL IN“ na odpočtovom a fakturačnom období 1 mesiac s počiatkom od 1-31. Tolerancia pre odpočtové a fakturačné obdobie je 7 dní.

3. Fakturácia a interval údržieb

Fakturovať sa bude skutočný stav nakopírovaných kópií za obdobie: 1 mesiac. Doba splatnosti faktúry je 14 dní (viď. bod 4 – Ceny a platobné podmienky).

Interval údržieb:

Canon iR 3245N..... 40.000 kópií

4. Ohlasovacie miesto

V zmysle ustanovenia článku 7 zmluvy je dohodnutým oznamovacím miestom:

Kontura Slovakia, s.r.o.

Vietnamská 3

821 04 Bratislava

tel./fax: 02/4329 4671, 4342 7541 - dispečing

servis@konturaslovakia.sk

Hot line:0905/327 819

Dodávateľ preberá na Zariadenie dnešným dňom všetky záväzky vyplývajúce zo zmluvy o servisnej starostlivosti. Zasielanie počtu výtlačkov a kópií raz mesačne zasiela prevádzkovateľ na email: servis@konturaslovakia.sk alebo obchod@konturaslovakia.sk.

V Bratislave dňa 31.05.2018

V Bratislave dňa 31.05.2018

Za Prevádzkovateľa

za Dodávateľa