

ZMLUVA O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

uzatvorená podľa ustanovení článku 28 NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 z 27.apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, (ďalej len Nariadenie GDPR) a § 34 a nasl. zákona č. 18/2018 Z.z. z 29. novembra 2017 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, (ďalej len „ZoOOÚ“)

(ďalej len „zmluva“)

medzi

Prevádzkovateľom:

Divadlo LUDUS, Jozefská 19, Bratislava 811 06 , SR
IČO 00893862
DIČ 2020831505
Zastúpená: Mgr. Art. Martin Kubran - riaditeľ

(Ďalej len „Prevádzkovateľ“)

a

Sprostredkovateľom:

board.sk, s.r.o., Železničná 76, Bratislava 82107
IČO 35 853 867
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I , oddiel Sro, vložka č. 28412/B
DIČ 2021609194
IČ DPH: SK 20201609194
Zastúpená Ing. Patrik Cvengroš – konateľ

(Ďalej len „Sprostredkovateľ“)

Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ ďalej spolu len ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivo ako „Zmluvná strana“)

Článok I.

Úvodné ustanovenia

NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 z 27.apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len GDPR) v ustanovení čl. 28 ods. 3. stanovilo povinnosť Prevádzkovateľa uzatvoriť so Sprostredkovateľom zmluvu o spracovaní osobných údajov pred začatím spracovania osobných údajov najneskôr v deň začatia spracovania osobných údajov.

Uzavretím tejto zmluvy sa ruší pôvodná zmluva ako aj všetky dohody a dodatky k zmluvám, či ustanovenia v zmluvách medzi Zmluvnými stranami, o postupoch pri spracovaní osobných údajov, ktorú zmluvné strany uzavreli podľa zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov.

Článok II.

Predmet zmluvy

Predmetom tejto Zmluvy je úprava práv a povinností Prevádzkovateľa a Sprostredkovateľa pri spracovaní osobných údajov Prevádzkovateľa Sprostredkovateľom.

Článok III

Predmet, povaha a účel spracovania

Osobné údaje sa môžu získavať len na konkrétne určený, výslovne uvedený a oprávnený účel a nesmú sa ďalej spracovávať spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmto účelom

Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje prevádzkovateľa za účelom:

- Sprava NAS servera, správa ERP programov, obchodná agenda
- Zálohovanie dát prevádzkovateľa na počítačoch alebo notebookoch
- Migrácia, reinštalácia počítačov a notebookov

Článok IV

Doba spracovania

Sprostredkovateľ sa pri spracovaní osobných údajov riadi zásadou minimalizácie uchovávaní (čl.5 Nariadenia GDPR) a osobné údaje musia byť uchovávané vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutej osoby najneskôr dovtedy, kým je to potrebné na účel, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú; osobné údaje sa môžu uchovávať dlhšie, ak sa majú spracovávať výlučne na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel na základe osobitného predpisu a ak sú dodržané primerané záruky ochrany práv dotknutej osoby podľa (čl. 5 Nariadenia GDPR).

Článok V

Kategórie dotknutých osôb a rozsah osobných údajov

Sprostredkovateľ spracúva pre prevádzkovateľa osobné údaje nasledovných kategórií dotknutých osôb a tieto obsahujú nasledovný rozsah osobných údajov:

- a) Osobné údaje klientov vedené v elektronickej podobe - informačný systém
 - meno, priezvisko, titul,
 - rodné priezvisko
 - adresa trvalého pobytu a korešpondenčná adresa - ulica a číslo, PSČ, mesto,
 - email, telefónny kontakt
 - rodné číslo, dátum a miesto narodenia
 - druh a číslo dokladu totožnosti
 - štátna príslušnosť

Článok VI

Práva a povinnosti prevádzkovateľa

Prevádzkovateľ môže spracovaním osobných údajov poveriť len sprostredkovateľa, ktorý poskytuje dostatočné záruky na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracovanie osobných údajov spĺňalo požiadavky tohto zákona a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby. Sprostredkovateľ touto

dohodou potvrdzuje, že prijal všetky zákonom a všeobecnou praxou zaužívané opatrenia, ktoré sú nevyhnutné pre ochranu osobných údajov pri ich spracovaní, že postupuje podľa doporučení prevádzkovateľa a nakladá s osobnými údajmi poskytnutými prevádzkovateľom výlučne za účelom stanoveným touto dohodou.

Článok VII

Práva a povinnosti sprostredkovateľa

Sprostredkovateľ nesmie poveriť spracovaním osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa bez predchádzajúceho osobitného písomného súhlasu prevádzkovateľa alebo všeobecného písomného súhlasu prevádzkovateľa. Sprostredkovateľ je povinný vopred informovať prevádzkovateľa o poverení ďalšieho sprostredkovateľa, ak sa poverenie vykonalo na základe všeobecného písomného súhlasu.

Sprostredkovateľ má povinnosť:

- a) spracovať osobné údaje len na základe písomných pokynov prevádzkovateľa a to aj vtedy, ak ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie okrem prenosu na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná; sprostredkovateľ je pri takom prenose povinný oznámiť prevádzkovateľovi túto požiadavku pred spracovaním osobných údajov, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, takéto oznámenie nezakazuje z dôvodov verejného záujmu,
- b) zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracovať osobné údaje zaviazali, že zachovajú mlčanlivosť o informáciách, o ktorých sa dozvedeli, ak nie sú viazané povinnosťou mlčanlivosti podľa osobitného zákona,
- c) vykonať opatrenia podľa čl. 32 Nariadenia GDPR resp. § 39, ZoOOÚ
- d) dodržiavať podmienky zapojenia ďalšieho sprostredkovateľa podľa čl. 28 ods. 2 a 4 Nariadenia GDPR resp. § 34 odsekov 2 a 5, ZoOOÚ
- e) po zohľadnení povahy spracovania osobných údajov v čo najväčšej miere poskytnúť súčinnosť prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby podľa Nariadenia GDPR 3. Oddiel Kapitoly III resp. druhej časti druhej hlavy ZoOOÚ
- f) poskytnúť súčinnosť prevádzkovateľovi pri zabezpečovaní plnenia povinností podľa čl. 32 a čl 36 Nariadenia GDPR resp. § 39 až 43 ZoOOÚ s prihliadnutím na povahu spracovania osobných údajov a informácie dostupné sprostredkovateľovi,
- g) po ukončení poskytovania služieb týkajúcich sa spracovania osobných údajov na základe rozhodnutia prevádzkovateľa osobné údaje vymazať alebo vrátiť prevádzkovateľovi a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov,
- h) poskytnúť prevádzkovateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany prevádzkovateľa alebo audítora, ktorého poveril prevádzkovateľ.
- i) bez zbytočného odkladu informovať prevádzkovateľa, ak má za to, že sa pokynom prevádzkovateľa porušuje tento zákon, osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, ktoré sa týkajú ochrany osobných údajov.
- j) informovať prevádzkovateľa, ak došlo k incidentu, ktorý by mohol spôsobiť porušenia ochrany osobných údajov bez zbytočného odkladu a podľa možnosti najneskôr do 24 hodín po tom, čo sa o tejto skutočnosti dozvedel, oznámiť porušenie ochrany osobných údajov prevádzkovateľovi a dozornému orgánu
- k) ak sprostredkovateľ zapojí do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene prevádzkovateľa ďalšieho sprostredkovateľa, tomuto ďalšiemu sprostredkovateľovi v zmluve alebo inom právnom úkone je povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako sú ustanovené v zmluve alebo

v inom právnom úkone medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom podľa odseku 3 a to najmä poskytnutie dostatočných záruk na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracovanie osobných údajov spĺňalo požiadavky Nariadenia GDPR resp. ZoOOÚ. Zodpovednosť voči prevádzkovateľovi nesie pôvodný sprostredkovateľ, ak ďalší sprostredkovateľ nesplní svoje povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov.

Článok VIII

Výpoveď zmluvy

Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvné strany sa dohodli na výpovednej dobe dva mesiace. Výpovedná doba začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho podoručení výpovede jednou zo zmluvných strán.

Ku dňu výpovede zaniká záväzok a právo sprostredkovateľa spracovávať osobné údaje prevádzkovateľa.

Povinnosť mlčanlivosti trvá pre obe zmluvné strany aj po ukončení tejto Zmluvy.

Článok IX

Záverečné ustanovenia

Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá Zmluvná strana dostane po jednom vyhotovení.

Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, riadia sa práva a povinnosti zmluvných strán Nariadením GDPR, ZoOOÚ a Obchodným zákonníkom.

Všetky prípadné zmeny Zmluvy sa uskutočnia len v písomnej forme dodatkom po vzájomnej dohode zmluvných strán.

V Bratislave dňa 01.08.2020

