

ZMLUVA O SPRÁVE VÝPOČTOVEJ TECHNIKY

čl. I

Zmluvné strany

Dodávateľ:

board.sk, s.r.o.

Sídlo: Železničná 76, 821 07 Bratislava

Prevádzka: Železničná 76, 821 07 Bratislava

IČO: 35853867 IČ DPH: SK2021609194

Banka: Tatra banka Účet: 2628709874/1100

Zastúpená konateľom: Patrik Cvengroš

d'alej ako dodávateľ...

Objednávateľ:

Divadlo LUDUS

Sídlo: Jozefská 19, 811 06 Bratislava

Prevádzka: Jozefská 19, 811 06 Bratislava

IČO: 00893862 DIČ: 2020831505

Banka:

Zastúpená:

d'alej ako objednávateľ...

čl. II

Predmet zmluvy

Zabezpečiť pre Objednávateľa IT outsourcing v rozsahu týchto prác pre **10 počítačov**:

- a) proaktívny online monitoring pracovných staníc
- b) SW údržba pracovných staníc, defragmentácia, úprava konfigurácií OS a aplikácií pre beh v aktuálnom prostredí
- c) antivírusová kontrola pracovných staníc, odvírovanie a zmazávanie spyware, malware a iných nekorektných programov ohrozujúcich bezpečnosť
- d) inštalácia, reінštalácia OS a ostatných programov nevyžadujúcich zvláštne nastavenia, alebo súčinnosť pri autorizovaných inštaláciách dodávateľmi (homebanking, ecoauditing, atď...)
- e) údržba HW a servis v prípade výpadkov, uplatnenie záručnej opravy u pôvodného dodávateľa a priame vykonanie mimozáručných opráv
- f) profylaktika, čistenie vnútra počítačov raz ročne, povysávanie prachových nánosov a prečistenie chladienia
- g) zálohovanie dát, zálohovanie pracovných údajov pracovných staníc podľa firemnej a bezpečnostnej politiky
- h) potrebná súčinnosť dodávateľa pri inštalácii, aktualizácii alebo opravách SW využívaných objednávateľom
- i) diaľková správa pracovných staníc cez TeamViewer
- j) HotLine telefonická podpora na čísle **0917 808 808** (v prípade problémov možnosť riešenia problému cez telefón), telefonická dostupnosť v určenom čase priamo na techniku
- k) poradenstvo, konzultácie
- l) možnosť dodávky SW a HW podľa potrieb objednávateľa

- m) zabezpečenie záchrany dát z havarovaných hardiskov, externou formou podľa potrieb objednávateľa



- n) zabezpečenie údržby tlačiarň a dodávky spotrebného materiálu (tonerové náplne), podľa potrieb objednávateľa
o) ostatné práce okolo výpočtovej techniky na základe dohody medzi objednávateľom a dodávateľom, podľa potrieb objednávateľa

čl. III

Cena a platobné podmienky

- a) objednávateľ a dodávateľ sa dohodli na mesačnej paušálnej odmene vo výške **250 EUR bez DPH**. K tejto cene bude účtovaná príslušná sadzba DPH podľa platných predpisov.
b) mesačný paušál v sebe obsahuje rozsah prác špecifikovaný v čl.II bod a), b), c), d), e), f), g), h), i), j), k)
c) ostatné práce v bodoch m), n), o) sa riadia podľa cenníka prác podľa prílohy č. 1 alebo na základe dohody medzi objednávateľom a dodávateľom
d) splatnosť daňových dokladov je 14 dní
e) daňové doklady za paušálnu odmenu sa vystavujú mesačne. V prípade prác nad mesačný paušál fakturácia bude po ukončení mesiaca alebo po dodaní tovaru - služby

čl. IV

Definícia mesačného paušálu a SLA

- a) mesačný paušál v sebe obsahuje práce definované v čl.III bod b) v rozsahu **4h prác** vykonaných v priestoroch zákazníka alebo diaľkovým prístupom cez TeamViewer.
b) všetky servisné práce na diaľku (cez internet) do 15min sú súčasťou mesačného poplatku a nezarátavajú sa do predplatených hodín
c) pri osobných výjazdoch nad mesačný paušál, si dodávateľ účtuje dopravu vo výške 10 EUR bez DPH
d) SLA je definované termínom začať vzniknuté problémy riešiť:
kritické do 8 hodín
normálne do 24 hodín
od nahlásenia problému, v prípade vážnejších problémov vzniknutú situáciu riešiť čo najrýchlejšie tak, aby prišlo k čo najskoršiemu vyriešeniu vzniknutého problému

čl. V

Práva a povinnosti zmluvných strán

Dodávateľ:

- a) sa zaväzuje dodávať objednávateľovi služby špecifikované v čl. II predmetu tejto zmluvy v pracovných dňoch v dobe od 8:00 do 18:00
b) pri prácach v pracovných dňoch v čase 6:00 až 8:00 a 18:00 až 20:00 bude účtovaný príplatok 20%. Pri prácach v pracovných dňoch v čase 20:00 až 6:00 a v dňoch pracovného voľna (00:00 do 24:00) príplatok 50%. Tieto práce však musia byť dopredu schválené objednávateľom
c) nezodpovedá za licencie nainštalovaných programov v počítačoch objednávateľa
d) informuje o inštaláciách nelicencovaných programov v počítačoch objednávateľa a pokúsi sa nájsť alebo navrhnúť vhodné riešenia licencií

Objednávateľ:

- a) sa zaväzuje zadávať svoje požiadavky na servis cez:
helpdesk: <https://cm.pocitac.sk>
emailom: servis@board.sk
telefonicky: 0917/808 808
b) sa zaväzuje sprístupniť dodávateľovi priestory, v ktorých sa nachádza výpočtová a kancelárska technika tak aby mohlo prísť k plneniu predmetu tejto zmluvy
c) sa zaväzuje za uvedené služby zaplatiť cenu dohodnutú oboma stranami

čl. VI

Platnosť a doba trvania zmluvy

- a) táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú od 1.2.2019
- b) výpoveď z tejto zmluvy môže podať ktorákoľvek zmluvná strana písomne, a to aj bez udania dôvodu a musí ju aj druhej strane doručiť.
- c) výpovedná lehota tejto zmluvy sú tri mesiace a začína prvým dňom nasledujúceho mesiaca odo dňa doručenia písomnej výpovede druhej strane.

čl. VII

Spresnenie a definície

- a) SW = software, t.j. programové vybavenie počítača - obecné pomenovanie
- b) HW = hardware, t.j. technické vybavenie počítača
- c) OS = operačný systém, t.j. základné programové vybavenie počítača umožňujúce beh aplikácií
- d) VPN = virtuálna privátna sieť - umožňuje bezpečné šifrované pripojenie cez verejnú sieť Internet
- e) SLA = je časová hodnota na dobu kedy sa musí začať riešiť zadaná úloha

čl. VIII

Záverečné ustanovenia

- a) táto zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá strana obdrží po jednom vyhotovení
- b) všetky zmeny týkajúce sa tejto zmluvy musia byť urobené písomne so súhlasom oboch zmluvných strán
- c) v tejto zmluve neupravené práva a povinnosti strán budú riešené na základe príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka
- d) táto zmluva nadobúda právoplatnosť a účinnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami

V Bratislave dňa:

board.sk, s.r.o.
Patrik Cvengroš, konateľ

Divadlo LUDUS